

**Протокол
опроса обучающихся
филиала ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»
в г. Славянске-на-Кубани об удовлетворенности условиями,
содержанием, организацией и качеством образовательного процесса
по образовательной программе
44.03.01 – Педагогическое образование
Филологическое образование**

Для исследования мнения обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом было проведено анкетирование.

Выборочная совокупность составила 35 человек.

Таблица 1. Общая удовлетворенность студентов

Вопросы		Средний балл
1	Удовлетворены ли Вы в целом условиями своего обучения в вузе? (1 – Не удовлетворен; 5 – Полностью удовлетворен)	4,8
2	Оцените в целом качество организации образовательного процесса в КубГУ (1 – Низкое; 5 – Отличное)	4,8
3	Как Вы оцениваете уровень Вашей практической подготовки по своей специальности / направлению? (1 – Низкий уровень; 5 – Высокий уровень)	4,8
4	Если проживаете в общежитии, то удовлетворены ли условиями проживания? (1 – Не удовлетворен полностью; 5 – Удовлетворен полностью)	5,0
5	Соответствует ли Вашему представлению о современном вузе КубГУ (1 – Нет, не соответствует, 5 – Да, вполне соответствует)	5,0
6	Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью? (1 – Совсем не удовлетворен; 4 – Полностью удовлетворен)	4,0
7	Порекомендовали бы Вы обучение в КубГУ своим знакомым? (1 - точно нет; 5 - точно да)	5,0

На вопрос о мотивах выбора КубГУ обучающимися были указаны следующие варианты:

Варианты ответа		Результаты, %
1	Возможность трудоустройства	94
2	Выбор друзей/однокурсников	86
3	Высокое качество преподавания	99
4	Государственный статус вуза	100
5	Интересная студенческая жизнь	99
6	Известность и престиж вуза	100
7	Низкий конкурс на выбранное направление	31
8	Решение родителей	47
9	Иное	2

Среди наиболее значимых образовательных целей были названы: получение диплома о высшем образовании (100%), получение специальных знаний (100%), развитие практических навыков (100%), развитие навыков решения проблем (99%), понимание современных требований к профессиональной подготовке (99%), подготовка к будущей карьере (99%), развитие аналитических навыков (96%), развитие навыков общения и лидерства (94%).

На вопрос «Можете ли Вы утверждать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей профессии?» студенты выбрали следующие варианты ответов:

Варианты ответа		Результаты, %
1	Да, уверен(а) в правильности своего выбора	92
2	Очень смутное представление о выбранной профессии	1
3	Сомневаюсь в правильности выбора	4
4	Еще не задумывался о профессиональной деятельности	3

Студенты указали формы обучения, которые, по их мнению, способствуют высокому качеству образования в вузе. Среди них:

Варианты ответа		Результаты, %
1	Практика	96
2	Лекции в режиме диалога, дискуссии, «мозгового штурма» и в др. интерактивных формах	92
3	Семинарские занятия	98
4	Курсовые и дипломные работы	91

5	Самостоятельная работа студентов	88
6	Лабораторные работы	93
7	Традиционные лекции	96
8	Коллоквиум, конференция	94
9	Контрольные работы, рефераты	94

Комментируя существующую систему оценки знаний, респонденты указали, что система оценки знаний и навыков студентов ясная и доступная (79%); 9% считают, что компьютерное тестирование более эффективное; 5% считают, что важен человеческий фактор оценки знаний; что надо оценивать совокупность результатов учебного труда каждого студента считают 3%; что существующая система соответствует условиям и требованиям – 3%; вообще непонятны критерии оценки 0% респондентов.

Так как важной частью обучения является прохождение практик, студенты прокомментировали, удовлетворены ли они их организацией.

Варианты ответа		Результаты, %
1	Да (получили реальные, полезные для будущей работы навыки и умения)	99
2	Не совсем (ознакомились с работой, но ничего интересного)	0
3	Практика еще не проводилась	1
4	Затрудняюсь ответить	0

Также респонденты отметили, что их не устраивает в сопровождении образовательного процесса.

Варианты ответа		Результаты, %
1	Расписание занятий	3
2	Учебные аудитории	0
3	Доступ к компьютерным технологиям	0
4	Консультативное обеспечение (оказание помощи в решении, учебных, профессиональных и личностных проблем)	1
5	Информационное обеспечение	1
6	Работа кафе, буфетов	5
7	Работа медицинского кабинета	2
8	Взаимодействие с деканатом/институтом	0
9	Доступность учебных материалов на электронных носителях	0
10	Оснащенность и укомплектованность библиотеки	0
11	Все устраивает	88

Какие качества преподавательского состава университета, по Вашему мнению, проявляются недостаточно?

Варианты ответа		Результаты, %
1	Умение вызвать и поддержать интерес к предмету	3
2	Педагогическое мастерство	0
3	Ясное, доступное изложение материала лекций	2
4	Проведение интерактивных занятий с использованием мультимедийной техники	4
5	Объективность оценок контроля успеваемости студентов	6
6	Знание своего предмета, квалификация	0

Часть студентов (85%) отметила отсутствие недостатков и указала, что преподаватели являются специалистами высокого уровня.

Участие студентов в различных видах внеучебной деятельности университета отражено в таблице ниже.

Варианты участия		Результаты, %
1	В студенческих научных конференциях	85
2	В работе кружков, секций по интересам	42
3	В творческих клубах-студиях	56
4	В спортивных мероприятиях	71
5	В заседаниях студенческого совета	18
6	В политических мероприятиях	26
7	Не принимаю участия	2

На вопрос: «Какие негативные последствия обучения в университете вы можете отметить?» респонденты отметили:

Варианты ответа		Результаты, %
1	Появилась хроническая усталость	0
2	Не остается свободного времени	4
3	У меня ухудшилось здоровье	1
4	Пропал интерес к учебе	0
5	Понизилась самооценка, появились чувства подавленности, неуверенности	0
6	Разочаровался в выбранной профессии	2
7	Нет негативных последствий	93

На вопрос «Как часто Вы пропускаете занятия по неуважительной причине?» от студентов были получены следующие ответы:

Варианты ответа		Результаты, %
1	Меньше 25%	10
2	От 25% до 50%	0
3	От 50% до 75%	0
4	Больше 75%	0
5	Не пропускаю занятия по неуважительной причине	89
6	Затрудняюсь ответить	1

В качестве причин пропусков респонденты указали:

Варианты ответа		Результаты, %
1	Болезнь или плохое самочувствие	8
2	Непредвиденные обстоятельства	1
3	Не устраивает качество преподавания	0
4	Считаю, что могу изучить тему самостоятельно	1
5	Необходимость присутствия на работе	9
6	Предмет был мне не интересен	0
7	Неудобство расписания	1
8	Не могу указать каких-либо определенных причин	0

В то же время, есть студенты, которые не пропускают занятия - 80%

Таким образом:

1. Среди наиболее значимых образовательных целей были названы: государственный статус вуза (100%), интересная студенческая жизнь (99%), известность и престиж вуза (100%), высокое качество преподавания (99%), возможность трудоустройства (94%).

2. Респонденты указали, что способствуют высокому качеству образования в вузе практики (96%), лекции в режиме диалога, дискуссии, «мозгового штурма» и в др. интерактивных формах(92%), семинарские занятия (98%) и коллоквиумы, конференции (94%).

3. Часть студентов (85%) отметила отсутствие недостатков и указала, что преподаватели являются специалистами высокого уровня.

4. Есть студенты, которые не пропускают занятия - 80%.